### ⑩ 日本国特許庁(JP)

### ① 特許出願公開

#### 平2-127377 ⑫ 公 開 特 許 公 報 (A)

®Int. Cl. 5

識別記号

庁内整理番号

❸公開 平成2年(1990)5月16日

B 66 B 3/00

1/18

K 7828-3F L 7828-3F F 7828-3F ×

審査請求 未請求 請求項の数 10 (全11頁)

会発明の名称

エレベーターの呼び登録装置

箑

20特 願 昭63-280426

22出 願 昭63(1988)11月8日

72発 明 者 雅 田 敏 光 茨城県日立市久慈町4026番地 株式会社日立製作所日立研

究所内

明 ⑫発 者 田 雄

Ξ

茨城県日立市久慈町4026番地 株式会社日立製作所日立研

究所内

@発 明 者 野

茨城県日立市久慈町4026番地 株式会社日立製作所日立研

哉

@発 明 渚 村 清

茨城県日立市久慈町4026番地 株式会社日立製作所日立研

究所内

外1名

究所内

⑪出 願 人

株式会社日立製作所

東京都千代田区神田駿河台4丁目6番地

79代 理 人 弁理士 武 顕次郎

森

藤

最終頁に続く

#### 細 海

# 1. 発明の名称

エレベーターの呼び登録装置

### 2. 特許請求の範囲

- 1. 各階床間を就役する1台以上のエレベーター を備えるエレベーターシステムの各乗り場に置 かれ、利用者の呼びを登録する呼び登録装置に おいて、一種類以上の呼びを選択して登録する 登録手段と、呼びの種類に応じた案内情報及び エレベーターの状況に応じた案内情報を表示す る案内表示手段とを聞えることを特徴とするエ レベーターの呼び登録装置。
- 2. 前記登録手段と前記案内表示手段とは、タツ チパネルを用いて一体化されていることを特徴 とする特許請求の範囲第1項記載のエレベータ 一の呼び登録装置。
- 3. 前記登録手段は、複数の押釦で構成され、こ れらの押釦が、前記案内表示手段の表示部分に 隣接して備えられることを特徴とする特許請求 の範囲第1項記載のエレベーターの呼び登録装

### 置.

- 4. 前記登録手段と前記案内表示手段とは、エレ ベーターホールの入口に設置されることを特徴 とする特許請求の範囲第1項、第2項または第 3項記載のエレベーターの呼び登録装置。
- 5. 前記登釦手段は、エレベーターホールの入口 に設置され、前記案内表示手段は、エレベータ ーホール内のどこからも見やすい位置に設置さ れることを特徴とする特許請求の範囲第1項記 載のエレベーターの呼び登録装置。
- 6. 前記案内表示手段は、利用者が選択できる呼 びの種類を表示することを特徴とする特許請求 の範囲第1項ないし第5項のうち1項記載のエ レベーターの呼び登録装置。
- 7. 前記案内表示手段に表示される呼びの種類は、 外部に設けた入力装置より変更可能であること を特徴とする特許請求の範囲第6項記載のエレ ベーターの呼び登録装置。
- 8.前記案内表示手段は、利用者の呼びが登録さ れたとき、その呼びにしたがつて到着するエレ

ベーターを表示することを特徴とする特許請求 の範囲第1項ないし第7項のうち1項記載のエ レベーターの呼び登録装置。

- 8. 前記案内表示手段は、予め登録されている階 床に対する呼びが登録された場合、急行、直行、 その他予め登録された条件のエレベーターを選 行させることを案内することを特徴とする特許 請求の範囲第1項ないし第8項のうち1項記載 のエレベーターの呼び登録装置。
- 10. 利用者が選択できる呼びの種類は、車椅子呼び、重要人物呼び、待ち時間最小の呼び、乗車時間最小の呼び、乗り人数の少ないかごが割り当てられる呼び、空きのかごが割り当てられる呼び、空きのかごが割り当てられる呼び、できたき階指定の呼びであることを特徴とする特許請求の範囲第1項ないし第9項のうち1項記載のエレベーターの呼び登録装置。
- 3. 発明の詳細な説明

[産業上の利用分野]

本苑明は、エレベーターの乗り場呼び登録装置

して、特公昭63-30267号公報等に記載された技術が知られている。この従来技術は、呼び登録装置を、表示装置と押し釦とを一体化して構成し、状況に合わせて、釦の示す内容を変化させるものである。

### [発明が解決しようとする課題]

に係り、特に、複数のエレベーターが就役しているシステムに用いて好適なエレベーターの呼び登録装置に関する。

#### [従来の技術]

また、この種呼び登録装置に関する従来技術と

登録する方法は、呼びを登録した呼び如から離れたエレベーターが割り当てられる場合を生じ、利用者に対するサービス性を低下させるという問題点を有している。

また、前記従来技術は、選択できる呼びの種類が、特定の呼び種及び特定の行き先に限られ、ビル管理者の意志によつて変化させたり、到着するエレベーターが、温んでいるかすいているか等によりエレベーターを選択すること等を行うことができないという問題点があつた。

さらに、前記従来技術は、その案内表示が、エレベーターホール内に設置された案内報知装置により行われるので、エレベーターに対する案内をエレベーターホールに入るまでは見ることが合ことが解らなかつたり、呼びを登録したは、表示内容が解らなかつたり、呼びを登録したは、あるに、利用者がそのエレベーターまで移動することが困難であったりするという問題点を有している。

本発明の目的は、前述した従来技術の問題点を 解決し、利用者が到着するエレベーターの種類を 選択することができ、また、エレベーターホール に入る前に自分の選択したエレベーターを知こと とのできる、複数台のエレベーターを備えたエレ ベーターシステムに用いて好適なエレベーターの 呼び登録装置を提供することにある。

## [課題を解決するための手段]

本発明によれば、前記目的は、エレベーターホール、または、エレベーターホールの入口に、機能を変更することを可能とした複数の呼び釦と、 到着するエレベーターの案内を行う案内表示装置 を設けることにより達成される。

### [作用]

利用者は、エレベーターホールの入口に設置された複数の呼び釦の中から、目的に合う釦を選択して呼びの登録を行う。エレベーターの制御を行っている群管理制御装置は、呼びを発した呼び釦の種類によつて、適切なエレベーターを選択し、エレベーターホールの入口に設置された案内表示

8 図、第 9 図、第 1 0 図、第 1 1 図は表示内容の例を説明する図、第 1 2 図は群管運制御装置の動作を説明するフローチヤート、第 1 3 図(a),(b),(c)はエレベーターの状態と、各号機の評価を説明する 2 ローチヤート、第 1 5 図は何外処理を説明するフローチヤート、第 1 5 図は行き先き登録を行う場合の動作を説明するフローチヤートである。第 1 図、第 6 図〜第 1 1 図において、1 は乗り場面、2 は群管運制御装置、3 は号機制御装置、4 は伝送路、5 は案内表示装置、6 は入力装置、5 1 は表示制御装置、5 2,5 2,1 は表示部、5 3 はスピーカ、5 4 はタッチパネルである。

第1回に示す本発明の一実施例において、各階 エレベーターホールの入口に、呼び登録を設置とし ての複数種類の乗り場如1が設置されており、利 用者は、自分が希望する機能を持つ乗り場如1を 押す。群管理制御装置2は、この押された乗り場 如1の種類に応じ、この釦の機能を満たすエレベ ーターを選択割り当てし、号機制御装置3を制御 して、選択したエレベーターを呼びが発生したエ 装置に選択されたエレベーターを表示し、利用者がエレベーターホールに入る前に、利用者に割り当ていたエレベーターを案内する。これに行くこれたエレベーターを案内である。また、子の利用な移動を行う必要がなくなる。また、子の利用をおけ、利用すべきエレベーターを案内しておくことに行うことが可能となる。

### [実施例]

以下、本発明によるエレベーターの呼び登録装置の一実施例を図面により詳細に説明する。

第1図は本発明の一実施例の全体構成を示すブロック図、第2図(a),(b)、第3図はエレベーターホールの配置例を示す図、第4図は呼び釦と表示装置とを分離した場合のホールの様子を示す図、第5図はタッチパネルにより呼び釦と表示を一体化した場合のホールの様子を示す図、第6図、第7図は案内表示装置の構成を示すブロック図、第

レベーターホールに移動させる。 同時に、 群管理 制御装置 2 は、割り当てられたエレベーターに関 する情報を、エレベーターホールの入口に設置さ れた案内表示装置 5 に表示する。

利用者は、この案内表示装置5の案内表示を見ることにより、割り当てられたエレベーターを知ることができるので、エレベーターホール入口から直接そのエレベーター前に移動でき、エレベーターホール内で移動を行う必要がなく、エレベーターの乗り分けも容易に行うことができる。これにより、図示実施例は、エレベーターを効率的に選用することが可能となる。

案内表示装置5の案内表示の内容、乗り場釦1の種類を入れ換える場合、入力装置6によつて、群管理制御装置2と案内表示装置5に変更指令を送ることによつて、この入れ換えが可能である。群管理制御装置2は、この変更指令によつて、乗り表示装置5は、この変更方法の変更を行い、案内表示装置5は、この変更指令によつて、表示内容の変更を行う。

第2図(a),(b)及び第3図は、エレベーターホールにおける標準的なエレベーターの配置を示している。一般に、エレベーターの配置とアルコで配置と呼ばれる配置や、通路に対向する配置とされる図に示すを設定した。第2図(a),(b)及び第3図に示すを配置例の場合、エレベーターホールとの接続点の接続型として、立即では、利用者がエレベーターの乗り場に入るのでは、10

このように、利用者は、エレベーターホールの 入口で利用したいエレベーターを入力し、割り当 てられるエレベーターを知ることができるので、 エレベーターの乗り分けをすることができ、例え ば、特定の会議やイベントのある階への急行サー ピス等も行うことができる。

御装置51は、伝送路4を介して送られてくる群管理制御装置2または入力装置6からの情報を、 VDT用の表示部52、文字用の表示部52′に 表示するとともに、音声案内用のスピーカ53に 出力するものである。

案内表示装置 5 と乗り場 卸 1 とを離して設置 5 と乗り場 卸 1 とを離して設置 1 に 乗り場 の本発明の実施例における 2 に で 2 の で 2 に で 3 に で 4 図に示すように、乗り場 到 1 を 2 で 5 を 2 の で 3 な 2 と ができるので、特に 2 と ができるので、 2 に 2 と ができるので、 4 に 2 と ができるので、 4 に 2 と ができるので、 5 に 2 と ができるので、 5 に 2 と ができる。

第5 図に示す例は、乗り場釦1をタツチパネルとし、表示装置 5 と一体化した場合のエレベーターホールの様子である。この実施例は、釦の内容を容易に変更することが可能であり、しかも、釦を押した手元に案内が表示されるので、エレベーターに対する案内を、利用者が見透すことを防止することができる。

次に、案内表示装置5の表示制御を行う表示制御装置について説明する。

第6図は、案内表示装置5を構成する表示制御 装置51の構成の一例を示しており、この表示制

御して、スピーカ53から音声による案内等の出力を行う。さらに、送られてきた信号が入力装置6からのものであれば、出力制御装置511は、その信号の指示にしたがつて、表示管理テーブル512の表示シーケンス、あるいは、音声管理テーブル515の音声シーケンスの書き換えを行う。このように、案内内表示な変を変えることができる。場示する案内の内容を変更することができる。

第7図は、案内表示装置5の他の構成例を示す もので、タンチパネルを使用する場合の例を示し ている。この案内表示装置5は、表示部52の上 にタンチパネル54を付加し、このタンチパネル 54を制御するタンチパネル制御装置517が、 表示制御装置51内に設けられて構成される点で、 第6図に示した例と相違している。

第7回において、タツチパネル制御装置517 は、利用者が表示部52に表示されている案内を 見て、タツチパネル54に触れたとき、その利用 者が示した領域を識別して出力制御装置511に 送る。出力制御装置511は、この利用者が示し た領域から釦の種類を判断し、伝送装置510及 び伝路4を介して、群管理制御装置2に釦が押さ れたことを示す信号と、釦の種類を示す信号を送る。

• • • •

前述のように制御される表示装置5に表示される案内例が第8図~第11図に示されており、以下、これについて説明する。

第8図に示す例は、早く来るエレベーターや、すいているエレベーター等の、到着するエレベーターの状態を選択可能とする場合の例であり、例えば、利用者がタツチパネル54を用いて、「すいているエレベーター」を選択すると、前述のようにして、この情報が群管理制御装置2に送られ、群管理制御装置2が選択割り当てを行つたエレベーター、この例の場合、No・4のエレベーターがすいているエレベーターとして選択され、案内が行われている。

第9図に示す例は、利用者が行き先き階を選択

44 旬1 が押されたとき、群管理制御装置2が、各 号機のかご位置、乗車人数、そのかごに既に割り 当てられている呼びに対する影響度合等に関する 評価値を各身機毎に演算し、これらの評価値の各 **号機毎の総合評価値を求めることにより行われる。** すなわち、群管運制御装置2は、前述の各号機毎 の総合評価値をそれぞれ比較し、その値の最も良 いものを割り当て号機として、発生したホール呼 びに割り当てる方法、及び、割り当て評価によら ない車椅子呼び、急行運転等について、予め、発 生呼びが例外処理に関するものであるか否かを判 定し、例外処理を行う呼びの場合、割り当て評価 式の計算を行わずに、その例外処理に対応した号 機を選択し、その号機を発生ホール呼びに割り当 てる方法により、発生ホール呼びの種類に応じて 最適な号機を選択して、呼びに割り当てる制御を 行う。

まず、割り当て評価式によつて、エレベーター の割り当てを行う方法を説明する。

割り当て評価式が、例えば、次に示す(1)式の

し、さらに、イベント等がある階に直行するエレベーターを選択できるようにした例である。この 例の場合、タツチパネル54には、行き先き階を 選択する領域が設けられている。

第10回に示す例は、デパート等で、行き先き 階の代りに、売り場や催し物会場等を案内して選 択できるようにした例で、利用者は、単に自分の 行きたい売り場等の案内を行つている部分を指示 すれば、その指示に応じた最適なエレベーターに 乗車できることになる。

前述の第8図~第10図の例は、タツチパネルを用いた場合の例であるが、第11図に示す例は、タツチパネルの代りに、表示部52に隣接して、 選択用の釦1。~1。を設け、これらの釦を用いて 利用者に希望のエレベーターを選択させるもので ある。

次に、前述のようにして入力される利用者の希望にしたがつて、エレベーターの割り当て制御を 行う群管理制御装置2の動作を説明する。

エレベーターの呼び割り当ては、ホールで乗り

ように与えられているものとする。

$$\phi_{i} = W_{\bullet i} \cdot f_{\bullet i}(W T_{i}) + W_{\bullet i} \cdot f_{\bullet i}(R T_{i})$$

$$+ W_{\bullet \bullet} \cdot (R W_{i}) \qquad \cdots \qquad (1)$$

(1) 式において、 ◆ :: i 号機の総合評価値、 W T :: i 号機の待ち時間、R T :: i 号機の乗車 時間、R W :: i 号機の乗車人数、f • 、: 待ち時 間の評価関数、f 。 :: 乗車時間の評価関数、f 。 • : 乗車人数の評価関数、W • 、: 待ち時間の係数、

W...: 乗車時間の係数、W...: 乗車人数の係数。 このような評価式を用いて、呼びに対するエレ

ベーターの割り当てを行う場合の群管理制御装置の動作を第12回に示すフローにより説明する。 (1)まず、乗り場釦1が押されたことによる信号を伝送路4を介して受信し、その信号が例外処理となるものであるか否か判定する(ステップ 101,102)。

(2) ステップ102で、乗り場如からの信号が 例外処理を行うものであると判定されると、後に 詳述する釦の種類に対応した例外処理を実行する (ステップ110)。 (3) ステップ102で、乗り場卸からの信号が例外処理を行うものではないと判定された場合、呼び発生階の位置、各号機のかご位置、乗車人数等から、各号機の待ち時間WT、乗車時間RT、乗車人数RWを計算する(ステップ103)。

(4) 次に、押された乗り場面の種類によつて、 予め、入力装置 6 によつて定められている各評価 項目毎の係数を呼び出し、この係数と、待ち時間 WT、乗車時間RT、乗車人数RWとから、前述 した評価式(1)を用いて、各号機毎の総合評価値 ◆ 』を計算する(ステンプ104,105)。

(5) ステツブ105で得られた各号機毎の総合評価値を相互に比較して、その値が最小となつている号機を選択し、この号機をステツブ101で検出した呼びに対する割り当てエレベーターとして決定し、呼び発生階の案内表示装置に、このエレベーターを割り当て号機として表示する(ステップ106,107)。

前述のように、本発明の呼び登録装置を用いた 場合の群管理装置は、利用者が、乗り場釦の種類

次に、選択された乗り場如が例外処理を要する ものの場合の動作を第14図に示すフローを参照 して説明する。ここでは、例外処理の呼びとして 取椅子呼び及び急行運転呼びについて説明する。 (1) 乗り場のが細されたことによる信号を伝送

(1)乗り場面が押されたことによる信号を伝送 路4を介して受信し、その信号が例外処理となる ものであるか否かを判定する。この処理は、第12 図で説明した場合と阿一である(ステンプ101。 102)。 を選択して押すことにより、例えば、第11図によりすでに説明したような「早く来るエレベーター」、「すいているエレベーター」、「早く着くエレベーター」等、利用者の希望するエレベーターを割り当てることができる。

第13図(a),(b),(c)は、前述の動物を具体的 に説明する図である。

いま、1号機から3号機の3台のエレベーターを備えるエレベーターシステムにおいて、ある3 日で呼びが発生し、この呼びに割り当で可能の到したのような状況にある割りに示すような状況にある割りとし、また、待ち時間を重視した場合の割した場合の割り当て評価式を、中にWTi+2を乗車時間を重視した場合の割り当て評価が第110RWiとする。このもの知り、サーリを重視した場合の別とように構成では、第11回の卸1。が押され、「早く来るエレベーター」が選択されると、群管理制御装置2は、割

(2) ステツプ102で、乗り場釦からの信号が 例外処理を行うものではないと判定された場合、 第12回により説明した処理が行われる。

(3) ステップ102で、乗り場卸からの信号が例外処理を行うものであると判定された場合、その例外処理の内容を判定する。例えば、まず、押された乗り場卸が車椅子呼びであるか否か判定する(ステップ111)。

(4) ステップ111で、車椅子呼びと判定されると、車椅子を乗せることのできるスペースのある号機を選択し、割り当て号機のドアが開いている時間を長くする等の車椅子呼び用の処理を行い、次に、この車椅子呼びに割り当てた号機を案内表示装置5に案内表示する(ステップ112~114)。

(5) ステツプ111で、車椅子呼びでないと判定された場合、急行運転呼びか否かの判定を行う (ステツプ115)。

(6) ステンプ115で、急行運転呼びと判定されると、急行する階床以外には割り当てられていない号機を選択し、それ以後、その号機に対する

割り当てを禁止する等の急行運転呼びに対応する 処理を行い、次に、呼び発生間の案内表示装置5 に、急行運転する号機を案内表示する(ステツブ 116~118)。

(7) ステップ115で、急行運転呼びでないと 判定された場合、前述と同様にして、次の例外処 理を判定しその実行を行う(図示せず)。

前述のようにして、群管理制御装置は、例外処理となる呼び割り当ての処理についても対応する ことができる。

次に、第9図により説明したような、ポート式と呼ばれる乗り場で行き先き階を登録する方式の場合の群管理制御装置の動作を第15図に示すフローを用いて説明する。

(1) まず、乗り場釦によつて行き先き階が指示されると、群管理制御装置2は、伝送路4を介してその信号を受け取る(ステツプ201)。

(2) 各号機毎の、特ち時間、乗車時間、乗車人 数を計算し、割り当て評価式を用いて、この呼び に割り当てるべき号機を決定する(ステツブ202,

階への急行運転等を行わせる等、ビル管理者がそのときの状況に応じて、エレベーターの動きと釦の種類、及び案内の内容を変更し、エレベーターの乗客の誘導とサービスの向上を図ることができる。

### 4. 図面の簡単な説明

第1図は本発明の一実施例の全体構成を示すブロック図、第2図(a),(b)、第3図はエレベーターホールの配置例を示す図、第4図は呼び釦と表示装置した場合のホールの機子を示す図、第5図はタッチパネル呼びの組と表示を一体化りた案内表示をでは多かが表示する図、第10図、第11図は表示内容り例を説明するフローチャート、第15回は行き先き登録を行う場合の野作を説明するフローチャートである。

203).

(3) 乗り場釦で示された行き先き階を、割り当て号機の行き先き階として登録し、案内表示装置 5 に、割り当てられた到着号機を表示する。このとき、直行、急行等の案内あるいは行き先き階で行われているイベント等の一般的な情報を併せて案内することもできる(ステップ204,205)。「発明の効果」

以上説明したように、本発明によれば、利用者が到着するエレベーターの種類を選択することができ、また、利用者がエレベーターホールに入る前に、自分の選択したエレベーターがどのエレベーターであるかを知ることができるので、利用者に対するサービス性を向上させることができ、群管理等を行うシステムに用いて、効率の向上を図ることができる。

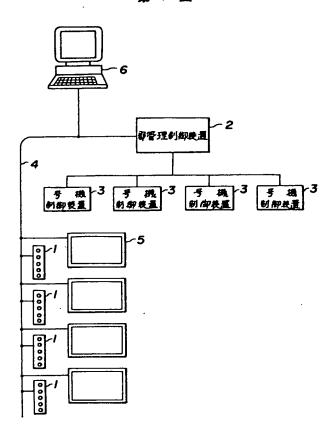
また、本発明によれば、エレベーターの状況に 応じて、釦の種類や、案内の内容を変更すること が可能になつているので、イベント等が行われる

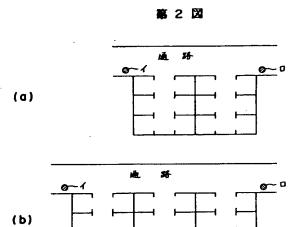
1 ……乗り場釦、2 ……群管理制御装置、3 … … 号機制御装置、4 ……伝送路、5 ……案内表示装置、6 ……入力装置、5 1 ……表示制御装置、5 2,5 2′ ……表示部、5 3 ……スピーカ、5 4 ……タッチパネル。

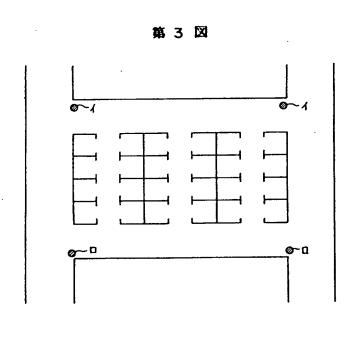
代理人 弁理士 武 頭次郎 (外1

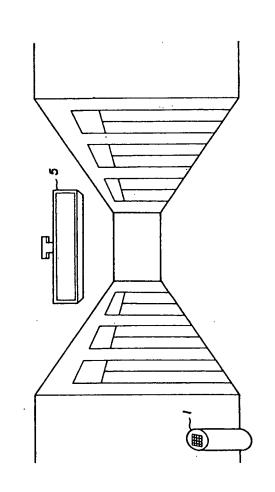


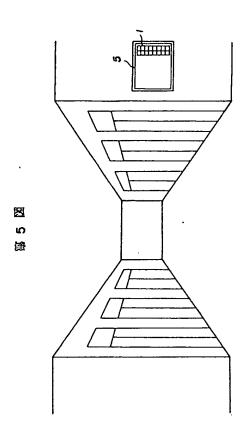
第 1 図

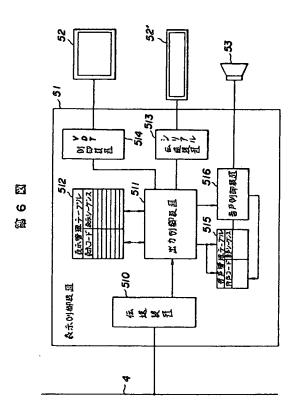


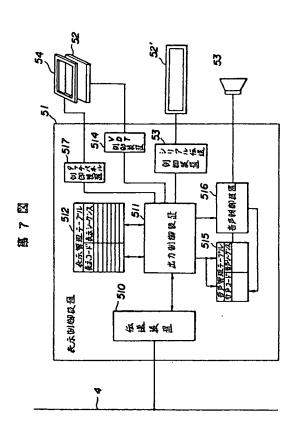


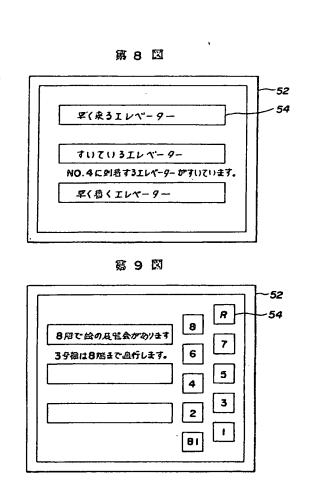




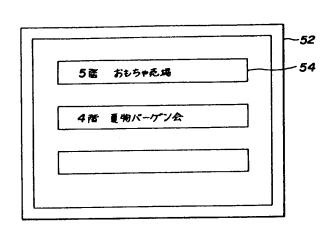




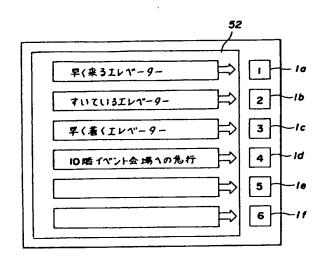




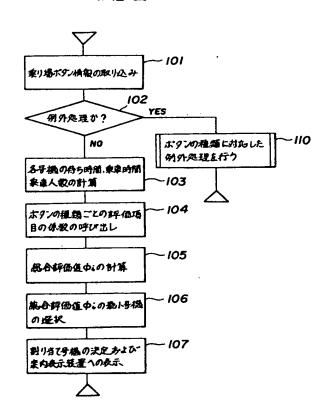
第10図



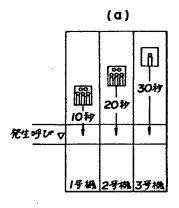
第11図



第 12 图



第 13 図



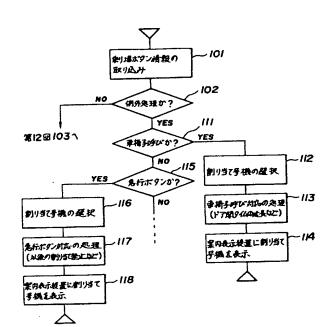
(b)

	評価式の計算値
1号微	Φ1 = 10
2号機	Φ2=20
3号概	Φ3=30

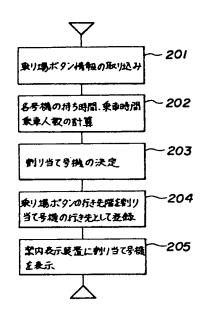
(c)

	郵価式の計算値
1号捌	$\phi_1 = 10 + 0 + 50 = 60$
2号機	$\phi_2 = 20 + 0 + 50 = 70$
3号機	$\Phi_3 = 30 + 0 + 10 = 40$

第14 図



萬15 図



第1頁の続き

識別記号 庁内整理番号 ®Int.Cl.⁵ Α 7828-3F B 66 B 1/50 茨城県勝田市市毛1070番地 株式会社日立製作所水戸工場 文 尚 田 @発 明 茨城県勝田市市毛1070番地 株式会社日立製作所水戸工場 田 健 冶 個発 明 米 者 内